

# GRAWE Assistance Standart

Перелік послуг, які надаються в межах програми технічного Асистансу за програмою Стандарт

Допомога  
24 години  
на добу  
044 390 41 10

Страхування для  
Вашого захисту.

 **GRAWE**

Пакети	STANDART
<b>1. Послуги евакуації автомобіля у випадку ДТП або поломки:</b>	
<p><b>1.1.</b> Евакуація транспортного засобу (ТЗ) до найближчого місця зберігання або ремонту на вибір Клієнта, якщо ТЗ не може самостійно пересуватись в результаті ДТП або поломки. Вартість пробігу понад суму ліміту оплачує Клієнт самостійно.</p> <p><b>1.2.</b> Під ДТП розуміються випадки отримання ТЗ пошкоджень в результаті зіткнення з іншим ТЗ та/або наїзду на перешкоду (бордюр, стіна, дерево), в результаті яких ТЗ не має можливості далі безпечно пересуватися. Обов'язковою умовою надання послуги є звернення з місця ДТП.</p>	<p>У випадку ДТП, один раз за період дії договору з лімітом 2000 грн.</p> <p>У випадку поломки, один раз за період дії договору з лімітом 2000 грн.</p>
<b>2. Технічна допомога в дорозі:</b>	
<p><b>2.1. Доставка палива</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна:</li> <li>- Клієнту буде організована доставка палива до місця зупинки ТЗ в об'ємі до 10 л.</li> <li>- Вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно.</li> </ul>	до 10 л., один раз за період дії договору
<p><b>2.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Коли акумулятор автомобіля втратив свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун автомобіля були безрезультатними організовується виїзд служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення;</li> <li>- Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення. Реалізація, організація придбання нових елементів живлення, їх заміна чи ремонт не передбачені.</li> </ul>	один раз за період дії договору
<p><b>2.3. Заміна пошкодженого колеса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено, та необхідна його заміна:</li> <li>- Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;</li> <li>- Дана послуга не включає реалізацію, чи організацію придбання нових покришок, чи колісних дисків, а також їх заміну чи ремонт;</li> </ul> <p>У випадку пошкодження більше ніж 1 колеса, Клієнту буде запропоновано послугу евакуації до найближчого шиномонтажного центру.</p>	один раз за період дії договору
<b>3. Аварійне відкриття дверей:</b>	
<p><b>3.1.</b> Послуга включає: проведення робіт з аварійного відкриття дверей ТЗ (зокрема, але не виключно в разі зачинення ключів в салоні автомобіля), багажника ТЗ, капоту ТЗ.</p> <p><b>3.2.</b> Обов'язкові умови для отримання послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наявність технічного паспорту автомобіля, документу, що підтверджує особу Клієнта, та документ, що підтверджує право володіння ТЗ.</li> </ul>	один раз за період дії договору з лімітом 2000 грн.
<b>4. Послуги таксі:</b>	
<p><b>4.1.</b> Клієнт може скористатись послугою таксі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для доїзду з місця поломки/ДТП на СТО або на шиномонтаж;</li> <li>- для доїзду на СТО з адреси проживання або з іншої адреси;</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з місця поломки/ДТП;</li> <li>- для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з СТО.</li> </ul> <p><b>4.2.</b> У випадку перевищення ліміту Клієнт самостійно сплачує різницю.</p> <p><b>4.3.</b> Покриття даної послуги здійснюється лише на території України.</p>	<p>Без обмеження в кількості разів використання, з загальним лімітом в 500 грн.</p>
---	---

### 5. Інформаційно-консультаційні послуги:

<p><b>5.1.</b> Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном;</p> <p><b>5.2.</b> Інформацію про місцезнаходження, адресу та телефони:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- станцій технічного обслуговування;</li> <li>- автозаправних станцій;</li> <li>- послуг евакуатора;</li> <li>- аварійного комісара;</li> <li>- послуг таксі;</li> <li>- готелів;</li> <li>- поліції;</li> <li>- медичних установ;</li> <li>- страхових компаній.</li> </ul> <p><b>5.3.</b> Консультації при поломці:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО;</li> <li>- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail);</li> <li>- пошук необхідної інформації в мережі Internet;</li> </ul> <p><b>5.4.</b> Консультації у випадках ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок дій на місці ДТП;</li> <li>- загальний порядок звернень та оформлення документів до страхової компанії;</li> <li>- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;</li> </ul> <p><b>5.5.</b> Консультації лікаря по телефону.</p>	<p>Без обмежень</p>
--	---------------------

### 6. Організаційні послуги:

<p><b>6.1.</b> Організація Виконавцем послуг, з подальшою їх оплатою Клієнтом, у випадку, якщо це не входить до переліку послуг Програми, зазначених в п.1-8 Додатку № 1 до Договору.</p> <p><b>6.2.</b> Виклик служби технічної допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заміна колеса;</li> <li>- доставка палива (для автомобілів, обладнаних двигуном внутрішнього згорання);</li> <li>- підзарядка акумулятора ;</li> <li>- аварійного відкриття дверей;</li> <li>- відігрів замків дверей та багажника;</li> <li>- буксирування з проїжджої частини;</li> </ul> <p><b>6.3.</b> Виклик евакуатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання номеру в готелі;</li> <li>- виклик таксі;</li> <li>- бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків;</li> <li>- організація послуги з прокату автомобіля;</li> <li>- виклик поліції;</li> <li>- виклик служби порятунку;</li> <li>- виклик аварійного комісара на місце ДТП;</li> <li>- виклик швидкої медичної допомоги;</li> <li>- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.</li> </ul>	<p>Без обмежень</p>
---	---------------------

**Щасливої дороги!**



**За допомогою звертайтеся до цілодобового  
диспетчерського центру**

**+38 044 390 41 10**