

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА

яка надається клієнту до укладення договору страхування

Інформація надається відповідно до ст. 87 Закону України «Про страхування».

Перед укладенням договору страхування Страховик повідомляє клієнту наступну інформацію.

№ з/п	Вид інформації	Інформація про Страховика
1	2	3
1.	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України, відокремлені підрозділи	<p><b>Приватне Акціонерне Товариство «Страхова Компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА»</b></p> <p>код ЄДРПОУ 19243047</p> <p>у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України відсутні відокремлені підрозділи Страховика.            Натомість, укладення договорів страхування можливо за адресами регіональних департаментів продажів Страховика, які зазначені на сайті Страховика за посиланням: <a href="https://www.grawe.ua/pro-nas/insurance-company/kontakti/">https://www.grawe.ua/pro-nas/insurance-company/kontakti/</a></p>
2.	Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	<p>Страховик діє на підставі ліцензії, виданої Національним Банком України, що підтверджується витягом ( б/н ) Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: «Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)».</p> <p>Актуальність ліцензії можна перевірити:            на сайті Страховика за посиланням: <a href="https://www.grawe.ua/rozkrittja-informacij/non-life/licenziji/">https://www.grawe.ua/rozkrittja-informacij/non-life/licenziji/</a>            на сайті НБУ за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a></p>
3.	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65
4.	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a>
5.	Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	<p>Страховик надає послуги зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до наданих йому ліцензій:</p> <p>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);</p> <p>- страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;</p> <p>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування):</p> <p>- страхування на випадок хвороби;</p> <p>- медичне страхування;</p> <p>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу):</p> <p>- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);</p> <p>клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];</p>

- страхування майна, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ:

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8:

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна);

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника):

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”;

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”;

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт);

клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника):

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна;

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника);

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна;

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

клас 18 - страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

- страхування медичних витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон;

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Отримати консультацію щодо страхових послуг можливо за:

- зверненням на електронну пошту [office@grawe.ua](mailto:office@grawe.ua)

- телефоном +380 44 247-68-03

- зверненням за адресою місцезнаходження Страховика: вул. Велика Васильківська, 65, 2-й поверх, 03150 м. Київ.

Консультавання клієнтів щодо страхових послуг здійснюється страховиком/страховим посередником безкоштовно.

		Страховик до укладення договору страхування з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору забезпечує клієнта доступною та вичерпною інформацією шляхом надання інформації про страхові продукти, інформаційного документа про стандартний страховий продукт, інформації про страховий продукт, які розміщені на сайті Страховика.
6.	Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	Працівник з реалізації Страховика при укладенні договору страхування отримує заробітну плату, передбачену штатним розписом та внутрішніми документами Страховика.
7.	Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	При укладенні договору страхування відсутні інші платежі та премії, що не є страховими, які клієнт буде зобов'язаний сплатити. Натомість, при сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування, в тому числі, через сайт Страховика/інші платіжні системи, банківські установи та/або платіжні системи можуть стягувати з платника комісію за перерахування/переказ коштів відповідно діючих тарифів.
8.	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	<b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:</b> Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. Порядок розгляду досудових звернень споживачів та скарг, в тому числі на якість страхових послуг Страховиком, звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: (044) 247 68 03 (цілодобово), чи письмовим на електронну пошту: office@grawe.ua; або засобами поштового зв'язку на адресу: вулиця Велика Васильківська, буд. 65, Київ, 03150, Україна. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає (крім випадків визначених законодавством щодо анонімних повідомлень про неприйнятну поведінку у Страховика).

		<p>Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.</p> <p><b>Контакти, за якими споживач має право звернутися до страховика, Національного банку України та інших уповноважених державних органів:</b></p> <p>З питань захисту прав споживачів фінансових послуг споживач може звернутися в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Національний Банк України</b> (здійснює функції регулятора ринку небанківських фінансових послуг) за контактною інформацією, розміщеною на офіційному сайті: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>, зокрема: для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601, а для електронних звернень: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>; за телефоном: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55;</li> <li>- <b>Головне Київське міське управління з захисту прав споживачів</b> 04070, м. Київ, вул. Сагайдачного, 29-А. Телефони: (044) 417-21-01, (044) 463-70-32;</li> <li>- <b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</b>: адреса: вул. Б. Грінченка, м. Київ, 101001, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, електронна адреса: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>, веб-сайт: <a href="https://dpss.gov.ua/">https://dpss.gov.ua/</a>;</li> </ul> <p>Споживач також має парвозвернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду, в порядку визначеному законодавством України, та/або звернутися до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.</p> <p><b>Контакти Страховика, за якою приймаються скарги клієнтів:</b> За адресою головного офісу: (місцезнаходження відповідно до інформації, зазначеної на офіційному веб-сайті Страховика) вул. Велика Васильківська, 65, 2-й поверх, 03150 м. Київ; на електронну пошту <a href="mailto:office@grawe.ua">office@grawe.ua</a> ; за телефоном +380 44 247-68-03.</p> <p><b>Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути у разі визнання страховика банкрутом</b>, відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства на виконання вимог п.5 Положення «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників», затвердженого Постановою Правління Національного банку України №174 від 20.03.2023 р. розміщена на окремій вебсторінці на сайті Страховика <a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a> .</p>
9.	Інша інформація	<p>Інша інформація, в тому числі про страхові продукти та умови страхування, викладена на сайті Страховика: <a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a></p> <p>Вся інформація, згідно статті 87 Закону України «Про страхування», надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.</p>