

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРАВЕ УКРАЇНА»**

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**Голова Правління**

**ПрАТ «СК «Граве Україна»**

**Копоть Т.В.**

**«24» липня 2012р.**



**ЗМІНИ №1**

**до**

**«ПРАВИЛ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)»**

**від 20.08.2009р.**

**Звіт №1 до  
«Програми добровільного страхування населення в транспорті (крім залізничного)»  
від 20.08.2009р.**

**1. Розділ 3.**

**Викласти п.3.1. Розділу 3 в наступній редакції:**

**3.1. Протягом діючого строків застрахування з майжеві інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням існуючим транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.**

НАЦІОНАЛЬНА КОМПАНІЯ «УКРАЇНАСТРАХ»  
ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗАГАЛЬНОГО ВИКОНАННЯ ПОСЛУГ  
**ГАРАНТ ПОШНО**  
В.О. Тарови Катерина  
Голова Правління  
19.02.2013 р.

У цьому документі прошило,  
пронумеровано і скріплено підписом  
керівника, та печаткою підприємства  
2 (два) аркуша (ів).

Голова Правління

Т.В. Копоть



## 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Страховик** – Закрите акціонерне товариство „Страхова компанія “ГРАВЕ УКРАЇНА”, яка на умовах цих Правил проводить добровільне страхування наземних транспортних засобів (надалі – ТЗ) та додаткового обладнання.

1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі Страховиком Договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства України.

1.3. **Вигодонабувач** – особа, на користь якої Страхувальник уклав Договір страхування, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.

1.4. **Правила** – „Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)” ЗАТ СК "ГРАВЕ УКРАЇНА”.

1.5. **Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою останній бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику чи іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

1.6. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.

1.7. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.8. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.

1.9. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.10. **Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

1.11. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.12. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.13. **Спеціалізована служба** – юридична особа, що надає необхідну організаційну та технічну допомогу при врегулюванні страхових випадків (претензій) від імені та за рахунок Страховика на користь Страхувальника/Вигодонабувача.

1.14. **Додаткове обладнання** – обладнання, оснащення, що не входить у базову комплектність ТЗ (надалі – ДО), тобто встановлене не при виробництві (зборці) ТЗ заводом-виробником ТЗ, та/або не входить до комплекту-поставки, та/або визнане ДО за згодою Сторін на підставі огляду ТЗ і ДО.

1.15. **Дорожньо-транспортна пригода** (надалі ДТП) – це подія, яка сталася за участю хоча б одного ТЗ, що рухався, і призвела до загибелі або поранення людей чи пошкодження одного або кількох ТЗ, вантажу, доріг, дорожніх чи інших споруд або майна.

1.16. **Протиправні дії третіх осіб** – навмисні, цілеспрямовані дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, що пов'язані з порушенням чинного законодавства і направлені проти предмету Договору страхування. (умисне знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загально небезпечним способом, що заподіяло майнову шкоду).

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1 Ці Правила визначають загальний порядок і умови укладання, виконання, зміни та припинення дії договорів добровільного страхування майнових інтересів Страхувальника,
- 2.2. Документом, що регламентує взаємовідносини Страхувальника та Страховика є Договір страхування (страховий поліс) та всі додатки до нього.
- 2.3. Іноземці, особи без громадянства та іноземні юридичні особи на території України користуються правом на страховий захист нарівні з громадянами і юридичними особами України.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать Закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземними ТЗ.

3.2. До наземних ТЗ відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, автобусів, трамваїв, тролейбусів та інших ТЗ, обладнаних двигуном, а також причепи до них.

3.3. На страхування приймаються:

- технічно справні ТЗ, що реєструються відповідними державними органами, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова та /або інших агрегатів;
- ДО, що встановлене на ТЗ та не входить до його базової комплектності.

Додатковим вважається обладнання, що не входить в базову комплектність ТЗ або не входить до комплекту-поставки, або визнане ДО за згодою сторін на підставі огляду ТЗ і ДО. ДО не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлено.

3.4. На страхування не приймаються ТЗ, що знаходились в експлуатації протягом 10 (десяти) років та більше (за винятком випадків, коли проведено їх капітальне відновлення – капітальний ремонт, заміна кузова), а також ті, що мають значні пошкодження та корозію, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

3.5. ТЗ, що мають механічні пошкодження або корозію приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження або корозія будуть усунуті Страхувальником за свій рахунок. Після усунення пошкоджень ТЗ повинен бути представлений для повторного огляду Страховику.

3.6. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог чинного законодавства.

## 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

4.1. Страховим ризиком, за цими Правилами, є пошкодження, знищення або втрата ТЗ, його складових частин, деталей або обладнання, в тому числі внаслідок вказаних нижче подій:

4.1.1 **ДТП** – дорожньо-транспортної пригоди за участю застрахованого ТЗ;

4.1.2 **ПДТО** – протиправних дій третіх осіб (крім протиправного позбавлення);

4.1.3 **стихійного лиха** – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опадів за добу перевищують середньомісячну норму), граду, снігопаду, землетрусу, селі, обвалу, зсуву та осідання ґрунту, паводку, повені та інші) – при наявності ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;

4.1.4 **падіння предметів** - падіння або попадання сторонніх предметів (у т.ч. частин будівель, рекламних щитів, каміння, снігу, льоду, дерев, інших предметів) на поверхню ТЗ, напад тварин;

4.1.5 **пожежі** – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ, в т.ч. зумовленого замиканням електропроводки, влученням блискавки (крім пожежі, викликаной підпалом) – при наявності ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;

4.1.6 **протиправного позбавлення** – незаконне заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

## 5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

5.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості ТЗ та ДО за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в Договорі страхування.

5.2. Дійсна вартість ТЗ та ДО визначається його ринковою вартістю на території України на час укладання Договору страхування.

5.3. Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ та ДО визначається з урахуванням його початкової вартості та норм нарахування зносу, на підставі заяви Страхувальника на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ та ДО. За згодою сторін такими документами можуть бути:

- довідка-рахунок;
- рахунок-фактура офіційного дилера;
- чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- митні документи;
- експертна оцінка про визначення вартості ТЗ;
- прайси дилерів;
- каталоги, довідники та програми з оцінки ТЗ.

5.4. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ та ДО.

5.5. За згодою Сторін ТЗ може бути застраховано:

5.5.1. на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості ТЗ заявленій Страхувальником;

5.5.2. на частину вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості). У цьому випадку страхове відшкодування виплачується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості.

5.6. Збільшення страхової суми ТЗ в період дії Договору страхування може бути здійснено протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування і сплати додаткової премії.

5.7. Лімітом відшкодування Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію загалом або у відношенні страхових ризиків, за якими здійснювалися виплати.

5.8. За згодою Сторін в Договорі страхування може бути встановлений один з наступних видів лімітів відшкодування:

5.8.1. “по кожному страховому випадку” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої Договором страхування страхової суми, окрім випадків повної загибелі або протиправного позбавлення ТЗ та ДО;

5.8.2. “за Договором страхування” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до

кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним Договором страхування страхових відшкодувань;

5.8.3. “по першому страховому випадку” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту першого заявленого Страхувальником страхового випадку.

5.9. За згодою Страховика та Страхувальника може встановлюватися загальна франшиза за Договором страхування та/або окрема франшиза за кожним страховим ризиком.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

6.1. *Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:*

6.1.1. конфіскації, націоналізації, арешту або інших заходів адміністративного чи політичного характеру; військових та/або бойових дій, страйків, терористичних дій, а також використання ТЗ органами МВС, СБУ, військовою владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуванні тощо;

6.1.2. дій непідкорення владі (втеча з місця ДТП і ін.), вчинення кримінальних злочинів, інших протиправних дій;

6.1.3. пошкодження або знищення ТЗ внаслідок керування особою у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних та/або токсичних речовин, а також під впливом інших лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

6.1.4. навмисних дій Страхувальника чи його представників, крім випадків, пов'язаних з виконанням ними громадського обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту життя, майна, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій таких вищезазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.1.5. самогубства чи спроби самогубства Страхувальника, Вигодонабувача, або представника однієї із вказаних осіб або осіб, які діють за вказівкою зазначених вище осіб, або з їх вини іншою особою, яке призвело до страхового випадку;

6.1.6. участі ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, або використання ТЗ як реквізиту для пробної або навчальної їзди, якщо інше не передбачене Договором страхування;

6.1.7. використання ТЗ як таксі, якщо інше не передбачене Договором страхування;

6.1.8. втрати товарної вартості ТЗ, якщо інше не передбачене Договором страхування;

6.1.9. порушення Страхувальником, Вигодонабувачем або їх представниками правил експлуатації ТЗ, встановлених виробником, техніки безпеки, пожежної безпеки, правил зберігання та перевезення речовин та предметів (в т.ч. небезпечних), встановлених нормативними документами;

6.1.10. дії ядерного вибуху чи дії іонізуючої радіації;

6.1.11. природного спрацювання (зносу) ТЗ та/або ДО в цілому, а також окремих складових частин ТЗ та/або ДО, якщо інше не передбачено Договором страхування;

6.1.12. гниття, корозії чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ або частинами ДО, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи предмета і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ та/або ДО;

6.1.13. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ або ДО не одержали інших пошкоджень або не були знищені (пошкоджені) інші складові частини ТЗ або частини ДО, крім електроустаткування;

6.1.14. перевезення ТЗ та ДО морським, залізничним або іншим видом транспорту;

6.1.15. дії гризунів чи комах на застрахований ТЗ та/або ДО, якщо інше не вказано в Договорі страхування;

6.1.16. під час проведення ремонтних робіт з ТЗ, буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ інших ТЗ;

6.1.17. пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ та/або ДО при незаконному заволодінні або спробі незаконного заволодіння ТЗ, якщо він не був застрахований за ризиком „потиправне позбавлення ТЗ”;

6.1.18. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї;

6.1.19. вибуху ТЗ при перевезенні, збереженні вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

6.1.20. недбалого використання вогню, в тому числі при палінні в салоні ТЗ;

6.1.21. передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування;

6.1.22. керування застрахованим ТЗ особою, якій Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника) передав право користування ТЗ, але не повідомив Страховика письмово про такі зміни, у порядку, встановленому цими Правилами та Договором страхування;

6.1.23. передбачених умовами Договору страхування інших обмежень та виключень зі страхових випадків, пов'язаних з технічним станом, умовами експлуатації та збереженням ТЗ.

6.2 Якщо інше не обумовлено Договором страхування, *Страховик не відшкодовує збитки:*

6.2.1. що сталися з ТЗ, нелегально впровадженими в український митний простір;

6.2.2. що полягають в пошкодженні чи в протиправному позбавленні коліс (в т.ч. запасних), шин, дисків, декоративних ковпаків коліс, бризговиків та підкрильників, фірмового знаку ТЗ, інструментів, що входять в комплектацію ТЗ, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

6.2.3. що пов'язані з втратою, незаконним заволодінням, знищенням або пошкодженням реєстраційних номерів;

6.2.4. що пов'язані з втратою, протиправним позбавленням, знищенням або пошкодженням ключів та/або пультів дистанційного керування сигналізацією;

6.2.5. що пов'язані зі спробою та/або протиправним позбавленням ТЗ у зв'язку з викраденням чи втратою ключів та/або пультів дистанційного керування сигналізацією та неповідомленням про таку втрату Страховика;

6.2.6. що пов'язані з технічним браком запчастин, матеріальний збиток від якого повинен відшкодовуватись по гарантійним зобов'язанням виробника та/або торгової організації;

6.2.7. викликані обробкою ТЗ, ДО теплом, відкритим полум'ям та/або іншим термічним впливом на ТЗ при виконанні ремонтних робіт;

6.2.8. пов'язані з художнім оформленням, здійсненим з метою надання ТЗ, ДО індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу тощо), якщо інше не зазначено в Договорі страхування;

6.2.9. пов'язані з пошкодженням двигуна ТЗ внаслідок гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна), якщо інше не зазначено в Договорі страхування;

6.2.10. пов'язані з виїздом на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або заборонному знаку світлофора на переїзді, якщо інше не вказано в Договорі страхування;

6.2.11. пов'язані з управлінням ТЗ в несправному технічному стані, коли його експлуатація заборонена згідно Правил дорожнього руху України (в т.ч. пересування на зношених шинах) і такому, що не пройшов техогляд у встановлені законодавством строки, якщо це призвело до настання страхового випадку;

6.2.12. пов'язані з перевезенням в салоні ТЗ тварин та птахів;

6.2.13. пов'язані з неможливістю використання ТЗ, в тому числі штрафні санкції, пеня, неодержані доходи та моральна (немайнова) шкода;

6.2.14. завдані особою під час керування застрахованим ТЗ, яка не має прав (посвідчення водія) відповідної категорії або стаж водіння її даною категорією є меншим ніж



вказаний в Договорі страхування (заяві на страхування), та/або особа (категорія осіб) не вказана в Договорі страхування (заяві на страхування), або керувала не на законних підставах;

6.2.15. пов'язані з витратами на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини та гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;

6.2.16. пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

6.2.17. пов'язані з вартістю заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

6.2.18. пов'язані з втратою експлуатаційних якостей ТЗ;

6.2.19. пов'язані з непрямими платежами (податками), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

6.2.20. пов'язані з екстреним замовленням, доставкою комплектуючих і запасних частин повітряним транспортом;

6.2.21. інші збитки, передбачені умовами Договору страхування

6.3. Страховик не приймає на страхування багаж, що знаходиться в ТЗ, скло вікон, що мають будь-які пошкодження та дефекти, ДО, оснащення та оздоблення, які не заявлені на страхування.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника і Страховика на будь-який строк.

7.2. Договір страхування діє на території країн, зазначених в Договорі страхування.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Сторони до укладання Договору страхування.

8.2. При укладанні Договору страхування або при внесенні змін Страховик має право вимагати у Страхувальника:

8.2.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи його представника.

8.2.2. довіреність, доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

8.2.3. посвідчення водія(ів), що буде(уть) керувати ТЗ;

8.2.4. реєстраційні документи на ТЗ або інші документи, що засвідчують право власності (володіння) на предмет Договору страхування.

8.2.5. інші документи, необхідні Страховику для оцінки страхового ризику.

8.3. Договір страхування може бути укладений відносно одного, декількох чи усіх ризиків, передбачених пунктом 4.1. цих Правил.

8.4. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику чи його представнику (агенту) можливість оглянути ТЗ, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа з номерами, вказаними у відповідних техпаспортах, а також визначити наявність пошкоджень ТЗ (його частин, ДО), що підлягає страхуванню, про що складається акт огляду ТЗ до початку дії Договору страхування. Після укладання Договору страхування акт огляду ТЗ зберігається у Страховика.

8.5. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки Страховиком страхового ризику.

8.6. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

8.7. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, в разі проходження попереднього періоду страхування без настання страхового випадку або в іншому випадку за згодою Сторін, Страхувальнику надається період до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів для безперервного поновлення Договору страхування після кожного річного страхування. При продовженні страхування у цей період дія нового Договору страхування починається з моменту закінчення попереднього. Умовою для одержання відшкодування по страховому випадку, що відбувся у вищезазначеному періоді, є попереднє (до настання страхового випадку) письмове звернення Страхувальника до Страховика з приводу продовження страхування з наступною сплатою річної премії в період до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня закінчення дії попереднього Договору страхування.

8.8. У випадку втрати Договору страхування (поліса) в період його дії, Страховик видає Страхувальнику дублікат. Після видачі дубліката втрачений Договір страхування (поліс) вважається недійсним.

8.9. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

8.10. Умови, що містяться в Договорі страхування можуть бути змінені, виключені або доповнені за письмовою згодою Страховика та Страхувальника до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформляються додатковими угодами (договорами, додатками), підписаними Страховиком та Страхувальником, скріплюються печаткою (печатками) та стають невід'ємною частиною Договору страхування.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 9.1. Страховик зобов'язаний:

9.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

9.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування Страхувальнику;

9.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законодавством;

9.1.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

9.1.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ТЗ та/або ДО переукласти з ним Договір страхування;

9.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом України „Про страхування”;

9.1.7. інші обов'язки, передбачені у Договорі страхування.

### 9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

9.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

9.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмету Договору страхування;

9.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

9.2.5. ознайомити осіб, допущених до керування ТЗ, з умовами цих Правилами та умовами страхування;

9.2.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;

9.2.7. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії спрямовані на запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

9.2.8. впродовж строку, вказаному в Договорі страхування, письмово повідомити Страховика про будь-які зміни, що можуть вплинути на ступінь ризику, якщо такі мали місце (наприклад: зміна водіїв, які мають довіреність на керування ТЗ, зміна власника ТЗ, зміна умов експлуатації тощо);

9.2.9. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;

9.2.10. виконувати інструкції Страховика, Спеціалізованої служби, або їхніх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

9.2.11. надати можливість уповноваженим представникам Страховика, Спеціалізованої служби та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ для визначення обставин, характеру та розміру збитків, завданих настанням страхового випадку;

9.2.12. надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 11 цих Правил та Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

9.2.13. передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання, стосовно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором страхування;

9.2.14. забезпечити Страховику право регресу до особи, винної у заподіяному збитку в результаті настання страхового випадку (надати інформацію про фактичне місце проживання, місце роботи винної особи, документи, що підтверджують вину, при наявності таких документів);

9.2.15. інші обов'язки Страхувальника, передбачені Договором страхування.

### 9.3. Страхувальник має право:

9.3.1. одержати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах, передбачених Договором страхування та цими Правилами;

9.3.2. призначити фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

9.3.3. за свій рахунок залучати аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку;

9.3.4. звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату Договору страхування (поліса) у період дії Договору страхування;

9.3.5. достроково припинити дію Договору страхування;

9.3.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

9.3.7. інші права, передбачені у Договорі страхування

### 9.4. Страховик має право:

9.4.1. з'ясувати причини, обставини та наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;

9.4.2. надсилати запити в компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для складання страхового акту. При цьому строк складання страхового акту та строк

виплати страхового відшкодування подовжується на період надсилання запитів і отримання відповідей та додаткових документів;

9.4.3. змінити розмір страхового платежу при зміні ступеня ризику в період дії Договору страхування;

9.4.4. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;

9.4.5. після виплати страхового відшкодування пред'явити регресний позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

9.4.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування за Договором страхування у випадках, передбачених Законом;

9.4.7. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачено страхове відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

9.4.8. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору страхування;

9.4.9. достроково припинити дію Договору страхування;

9.4.10. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

10.1. При виникненні передбаченої цими Правилами (пункт 4.1. цих Правил) і Договором страхування події, Страхувальник повинен:

10.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 2-х робочих днів, якщо інший строк не вказаний в Договорі страхування, з моменту настання страхового випадку, сповістити Страховика чи Спеціалізовану службу Страховика телефаксом або телефонограмою про настання страхового випадку з подальшим письмовим підтвердженням. Повідомлення повинно бути надіслане за адресою Страховика, зазначеною у Договорі страхування. Повідомлення повинно містити повну відому Страхувальнику інформацію про обставини настання страхового випадку (дата, час і місце настання страхового випадку, характер пошкоджень, передбачуваний розмір збитків), а також номер Договору страхування. У випадку неспроможності Страхувальника з об'єктивних обставин (отримання серйозних тілесних ушкоджень, ДТП у місці, значно віддаленому від засобів зв'язку; незаконне утримання третіми особами тощо) повідомити Страховика (його представника) чи Спеціалізовану службу Страховика про страховий випадок у встановлені Договором страхування строки, строк виконання умов щодо повідомлення відраховується з часу набуття Страхувальником реальної можливості його здійснити;

10.1.2. вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитків. Вживаючи вказані заходи, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись вказівок Страховика, якщо такі вказівки були йому надані;

10.1.3. негайно, але не пізніше 24-х годин, якщо в Договорі страхування не вказаний інший строк, з моменту настання страхового випадку сповістити відповідні державні органи МВС, ДАІ тощо, а на території інших держав у відповідні офіційні органи цих держав, здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху;

10.1.4. якщо інше не зазначено в Договорі страхування, і внаслідок страхового випадку немає постраждалих осіб та/або інших учасників ДТП, ТЗ та орієнтовна вартість відновлювальних робіт становить не більше суми, вказаної в Договорі страхування, або пошкоджено лише скляні деталі, тоді дії зазначені в п. 10.1.3. цих Правил є не обов'язковими і фіксування настання страхового випадку може здійснюватися Страховиком (його представником) чи Спеціалізованою службою;

10.1.5. надати Страховику чи Спеціалізованій службі пошкоджений ТЗ (до здійснення відновлювального ремонту) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для

складання акту огляду (аварійного сертифікату), та узгодити зі Страховиком рахунки, калькуляцію, кошторис ремонту тощо та подальші дії щодо врегулювання збитку;

10.1.6. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, що не вмотивовані необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не віддавати його в ремонт без попереднього огляду представником Страховика, за виключенням випадку, коли Страховик не проведе огляду в строк, вказаний в Договорі страхування;

10.1.7. в разі самостійного замовлення автотоварознавчої експертизи Страхувальник зобов'язаний попередньо письмово повідомити Страховика про час та місце проведення експертизи у строк, визначений Договором страхування;

10.1.8. в разі погодження Страховиком проведення відновлювального ремонту ТЗ, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику, для погодження, попередню калькуляцію рахунків з спеціалізованого авторемонтного підприємства, де буде проводитися ремонт;

10.1.9. в разі зіткнення з ТЗ, Страхувальник, якщо є така можливість, повинен записати дані ТЗ, особи, що керувала цим ТЗ, а також відомості про договори страхування іншої сторони;

10.1.10. в разі протиправного позбавлення Страхувальника ТЗ - надати обґрунтовані пояснення, які стосуються протиправного позбавлення та копію заяви в правоохоронні органи, передати Страховику технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних пристроїв проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів дистанційного керування сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ, окрім випадку, коли передача перелічених вище речей неможлива внаслідок грабежу чи розбою або вони вилучені правоохоронними органами, що засвідчується відповідними документами (довідка, лист, акт прийому-передачі, тощо);

10.1.11. надати Страховику документи, необхідні для засвідчення страхового випадку та визначення розміру збитку, та прийняти усі необхідні заходи для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

10.1.12. інші дії, передбачені Договором страхування;

10.2. Якщо Страхувальник не виконає вищевказані вимоги, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, здійснюється Страховиком на підставі наступних документів:

11.1.1. Договору страхування (поліса);

11.1.2. заяви Страхувальника про настання страхового випадку;

11.1.3. документа встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, Державтоінспекції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку;

11.1.4. постанови суду в адміністративній справі (на вимогу Страховика);

11.1.5. акта огляду та фотографій пошкодженого ТЗ;

11.1.6. документів, що підтверджують розмір збитків (акт товарознавчого дослідження або експертизи про величину збитку, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ);

11.1.7. оригіналу свідоцтва про реєстрацію ТЗ, посвідчення водія та відповідного талона до нього;

11.1.8. повного комплекту ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних пристроїв проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів дистанційного керування сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ, – у випадку протиправного позбавлення ТЗ, окрім випадку, коли їх передача неможлива внаслідок, крадіжки, грабежу чи

розбою або вони вилучені правоохоронними органами, що має бути засвідчено відповідними документами (довідка, лист, акт прийому тощо);

11.1.9. документів, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину, смерті, втрати дієздатності Страхувальника – фізичної особи;

11.1.10. документа, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування, Вигодонабувача;

11.1.11. копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду, паспорта, довіреності на отримання коштів для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування;

11.1.12. інших документів, що можуть бути визначені Договором страхування та/або мають відношення до причин та наслідків страхового випадку.

11.2. Вищевказані документи повинні бути надані Страховику не пізніше строку, вказаному в Договорі страхування, з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

11.3. Перелік документів визначених в даному розділі Правил не є вичерпним та в разі об'єктивної необхідності уточнення обставин страхового випадку Страховик має право письмово вимагати додаткові документи, що стосуються страхової події.

## **12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Здійснення виплати страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою - Спеціалізованою службою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

12.2. Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок Спеціалізовану службу (аварійного комісара) до розслідування обставин страхового випадку. Страховик не може відмовити Страхувальнику в проведенні розслідування і повинен ознайомити аварійного комісара з усіма обставинами страхового випадку, надати всі необхідні матеріальні докази та документи.

12.3. У разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

12.4. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини і розміри збитку.

12.5. Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних зі страховим випадком, може здійснюватися Страховиком:

12.5.1. Страхувальнику, якщо обсяг витрат погоджено зі Страховиком та сплачено за рахунок Страхувальника;

12.5.2. Страхувальнику, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі Акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків станції технічного обслуговування.

12.5.3. організаціям і підприємствам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку, ремонті ТЗ тощо.

12.5.4. Вигодонабувачу, на умовах, передбачених Договором страхування.

12.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій

же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами страхування.

12.7. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, у межах цієї суми переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, винної за завдані збитки.

12.8. Страховик залишає за собою право здійснити страхове відшкодування у випадку пошкодження ТЗ на підставі акту про виконані роботи спеціалізованого авторемонтного підприємства.

**12.9. *Страхове відшкодування виплачується:***

12.9.1. при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) ТЗ або втраті ТЗ внаслідок протиправного позбавлення – в розмірі страхової суми, але не більше його дійсної вартості на момент страхового випадку, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

Під повною загибеллю (конструктивною чи фактичною) розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО складає не менше 75 % страхової суми чи дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

12.9.2. при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту.

12.9.3. у разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого ТЗ та/або ДО, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.9.4. пропорційно відношенню частини страхового платежу (чергового платежу), що надійшов на поточний рахунок (касу) Страховика чи його представника (агента) на час настання страхового випадку, до повного страхового платежу (чергового платежу), згідно графіку оплати, передбаченого Договором страхування, якщо інше не передбачено в Договорі страхування.

12.9.5. при повній загибелі або протиправному позбавленні обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, аудіо та акустичного; декоративних елементів; шин, дисків, ковпаків коліс; антен; щіток склоочищувачів; протитуманних фар та акумуляторної батареї, страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації, якщо інше не передбачено Договором страхування;

12.9.6. у будь-якому разі – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та за вирахуванням зносу, якщо в Договорі страхування не вказано інше.

12.10. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

12.11. Якщо інше не обумовлено Договором страхування, Страховик відшкодовує у межах страхової суми збиток, що виник внаслідок страхового випадку, а саме витрати:

12.11.1. пов'язані з необхідними і доречними діями з рятування застрахованого ТЗ та із запобіганням чи зменшенням розміру збитку;

12.11.2. з евакуації пошкодженого ТЗ з місця ДТП у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування своїм ходом;

12.11.3. на вказаний в Договорі страхування:

а) відновлювальний ремонт, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології, цін на запасні частини, матеріали та роботи, за вирахуванням зносу;

б) прямий збиток, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології, цін на матеріали, роботи, деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, за вирахуванням зносу;

12.11.4. пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених у процесі ремонту, що викликані страховим випадком та підтвержені документально;

12.11.5. пов'язані з одержанням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку.

12.12. Умовами Договору страхування може бути визначений ліміт відшкодування по кожній з витрат передбачених п. 12.11. цих Правил, а також можливе передбачене умовами Договору страхування відшкодування додаткових витрат на організацію і здійснення послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

12.13. Якщо страховий платіж, визначений умовами Договору страхування, сплачується Страхувальником частинами (у випадку розтермінування платежу), то Страховик має право до виплати відшкодування вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу або запропонувати Страхувальнику сплатити несплачену частину страхового платежу.

12.14. Розмір збитку визначається на підставі Акту товарознавчого дослідження чи експертизи або безпосередньо Страховиком за відповідними каталогами цін і трудомісткості, а також з урахуванням цін на запасні частини і трудомісткості, що діють на сервісних центрах чи станціях технічного обслуговування.

12.15. Вибір сервісної станції Страхувальник повинен письмово погоджувати зі Страховиком або Спеціалізованою службою, в іншому випадку, якщо це призвело до завищення суми ремонтно-відновлювальних робіт, Страховик має право переглянути розмір відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника.

12.16. При настанні страхового випадку за межами України, якщо Страховик визнає необхідність здійснення ремонту на місці, відшкодовується збиток, розмір якого визначається на умовах Договору страхування. В іншому випадку розмір збитку визначається згідно з висновками Акту товарознавчого дослідження або експертизи. Товарознавче дослідження або експертиза можуть проводитися в Україні на підставі Акту огляду і фотографій пошкодженого ТЗ.

12.17. Виплата страхового відшкодування з ризику протиправного позбавлення ТЗ та/або ДО здійснюється в межах страхової суми за умови порушення кримінальної справи згідно з чинним законодавством України та на умовах Договору страхування.

12.18. Після сплати страхового відшкодування внаслідок повної загибелі чи протиправного позбавлення ТЗ та ДО дія Договору страхування припиняється, при цьому повернення страхового платежу до закінчення Договору страхування не здійснюється.

12.19. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був представлений для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування з повної загибелі (конструктивної чи фактичної) або втрати ТЗ внаслідок протиправного позбавлення, вартість усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з калькуляцією Страховика.

12.20. У тих випадках, коли збитки, спричинені страховим випадком, компенсовані Страхувальнику третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню по Договору страхування, та сумою, отриманою Страхувальником від третьої особи.

12.21. Страховик має право визначити за згодою Страхувальника спеціалізоване авторемонтне підприємство, на якому буде здійснюватись ремонт пошкодженого ТЗ і яке забезпечує належну якість послуг відповідно до вимог виробника щодо експлуатації.

12.22. Якщо умовами Договору страхування передбачено, Страховик може здійснити авансову виплату страхового відшкодування, після надання Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку. В цьому випадку перелік документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також порядок дій, погоджується між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) додатково у письмовому вигляді стосовно кожного конкретного страхового випадку.



12.23. Авансова виплата страхового відшкодування проводиться за умови підписання Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) попереднього страхового акту, в якому зазначена сума авансової виплати.

12.24. Страхувальник (Вигодонабувач, в разі його наявності) зобов'язаний після отримання авансової виплати страхового відшкодування надати Страховику протягом строку, встановленого Договором страхування, всі необхідні документи для здійснення остаточного розрахунку страхового відшкодування та його виплати, в іншому випадку Страхувальник (Вигодонабувач, в разі його наявності) зобов'язується повернути Страховику отриману суму авансової виплати до кінця цього строку. У разі обґрунтованої затримки надання необхідних документів та їх збору, для здійснення остаточного розрахунку страхового відшкодування та його виплати, Страхувальник повинен письмово погодити із Страховиком строки їх подальшої подачі.

12.25. Якщо страхова сума не відновлена після виплат страхових відшкодувань, ліміт відповідальності Страховика залишається в розмірі різниці між страховою сумою та виплаченими страховими відшкодуваннями.

12.26. У Договорі страхування можуть бути передбачені інші умови виплати страхового відшкодування.

### **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1 Страховик приймає рішення про виплату або відстрочку виплати страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів, якщо в Договорі страхування не вказано інше, після отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення та письмово повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням прийнятого рішення. Рішення Страховика оформляється страховим актом.

13.2. Страховик зобов'язаний здійснити виплату протягом 10-ти робочих днів, якщо в Договорі страхування не вказано інший строк, з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

13.3. Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів після отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення та письмово повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням прийнятого рішення.

13.4. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13.5. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

13.5.1. якщо у нього є сумніви у правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування до отримання необхідних доказів підтвердження цих вимог;

13.5.2. якщо згідно з чинним законодавством України порушена кримінальна справа проти Страхувальника або його уповноважених осіб та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку, до закінчення розслідування та прийняття відповідного рішення по цій справі.

13.5.3. У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події – строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 робочих днів, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

### **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

14.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на

дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

14.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

14.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

14.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

14.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

14.1.6. інші випадки, передбачені Законом.

14.2. Підставами для часткової чи повної відмови Страховиком у здійсненні страхового відшкодування, якщо Договором страхування це передбачено, є випадки, коли Страхувальник чи його представник або особа, на користь якої укладено Договір страхування:

14.2.1. не виконали обов'язків, передбачених умовами цих Правил та Договору страхування;

14.2.2. створює Страховиком перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

14.2.3. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом Договору страхування (зміна кузова, реєстраційного номера, комплектності, використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки пристроїв проти викрадення, сигналізації тощо), про зміну власника ТЗ та/або про збільшення кількості допущених до управління водіїв;

14.2.4. не надав документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, та/або подав документи, оформлені з порушенням чинних вимог (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень), та/або подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;

14.2.5. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо);

14.2.6. відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини.

## **15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Страховика та Страхувальника, а також у випадку:

15.1.1. закінчення строку дії;

15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.1.3. несплаті Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлені Договором страхування строки, дія Договору страхування припиняється в порядку, передбаченому в Договорі страхування. В період прострочення сплати цієї частини страхового платежу, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування. Дія Договору страхування відновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати цієї частини страхового платежу. При цьому строк дії Договору страхування не змінюється.

15.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

15.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

15.1.6. в односторонньому порядку на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено Договором страхування;

15.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та цими Правилами.

15.2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

15.3. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

15.4. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, а також фактично здійснених Страховиком страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

15.5. Повернення платежів здійснюється протягом строку, вказаного в Договорі страхування.

15.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

16.1. Спори, пов'язані з Договором страхування, вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.

## **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

17.1. Права та обов'язки Страховика та/або Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.

17.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача, підстави для відмови, виключення з страхових випадків, що не зазначені в даних Правилах, але не суперечать Закону.

17.3. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством.

## СТРАХОВІ ТАРИФИ

Розмір страхового тарифу при страхуванні наземного транспорту залежить від умов страхування, типу ТЗ, об'єму двигуна, року випуску, місця і умов зберігання, наявності та конструкції засобів проти викрадення і охоронної сигналізації, стажу та віку водія, строку страхування, виду та розміру франшиз, та інших факторів, які впливають на ступінь ризику.

Для визначення загального страхового тарифу необхідно обчислити страховий тариф по кожному із ризиків, за яким проводиться страхування, а після цього скласти отримані результати.

Договір страхування може бути укладений на строк менший одного року (короткострокове страхування). При короткостроковому страхуванні, страховий тариф складає таку частку від річного тарифу (Таблиця 1):

Таблиця 1. Таблиця короткостроковості

Строк страхування	1 міс.	2 міс.	3 міс.	4 міс.	5 міс.	6 міс.	7 міс.	8 міс.	9 міс.	10 міс.	11 міс.
% від річного тарифу	25	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95

При розрахунку – кожний неповний місяць рахується як повний.

Страховим ризиком, згідно Розділу 4 Правил, можуть бути пошкодження, знищення або втрата ТЗ, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

- **ДТП** – дорожньо-транспортної пригоди – пункт 4.1.1. Правил.
- **ПДТО** – протиправних дій третіх осіб (крім викрадення) – пункт 4.1.2. Правил.
- **Стихійного лиха** – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опади за добу перевищують середньомісячну норму), граду, снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву та осідання ґрунту, паводка, повені та інші) – пункт 4.1.3. Правил.
- **Падіння предметів** - падіння або попадання сторонніх предметів (у т.ч. частин будівель, рекламних щитів, каміння, снігу, льоду, дерев, інших предметів) на поверхню транспортного засобу, напад тварин – пункт 4.1.4. Правил.
- **Пожежі** – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ, в т.ч. зумовленого замиканням електропроводки, влученням блискавки (крім пожежі, викликані підпалом)– пункт 4.1.5. Правил.
- **Протиправного позбавлення** – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою – пункт 4.1.6. Правил.

Базові річні страхові тарифи (у % від страхової суми) при страхуванні від усіх ризиків ("Повне КАСКО") із застосуванням базового розміру франшизи, наведено в наступній таблиці (Таблиця 2):

Таблиця 2. Базові річні страхові тарифи при страхуванні повного КАСКО

ТЗ	Базовий річний страховий тариф, %	Базовий розмір франшизи, у % від страхової суми			
		Протиправне позбавлення	ДТП	ПДТО	Стихійні лиха, Падіння предметів, Пожежа
Легкові автомобілі		5,0	0,5	0,5	0,5
виробництва країн СНД	5,30				
іноземного виробництва					
до 10 000 USD	5,61				
10 000 – 20 000 USD	5,80				
20 000 – 30 000 USD	5,90				
30 000 – 40 000 USD	6,16				
більше 40 000 USD	6,51				
Мікроавтобуси		3,0	1,0	1,0	1,0
виробництва країн СНД	4,07				
іноземного виробництва	4,42				
Автобуси	2,78				
Вантажні автомобілі					
виробництва країн СНД	2,29				
іноземного виробництва	2,78				
С/Г та спец. техніка	2,07				
Причепи		1,89	1,74		
до 10 000 USD	1,89				
більше 10 000 USD	1,74				

При страхуванні від окремих ризиків, відповідні страхові тарифи мають наступну питому вагу у структурі тарифу по Повному КАСКО, яка наведена в таблиці 3:

Таблиця 3. Коефіцієнти для розрахунку базового страхового тарифу, при страхуванні на умовах часткового КАСКО

Ризик	Протиправне позбавлення	ДТП	ПДТО	Стихійні лиха, Падіння предметів, Пожежа
Коефіцієнт	0,35	0,50	0,08	0,07

При цьому встановлюються наступні обмеження мінімального покриття:

- з ризиком "Протиправне позбавлення" – "Протиправне позбавлення + ДТП";
- з ризиком "ДТП" – "ДТП + Стихійні явища";
- інші ризики можуть бути додані за бажанням Страхувальника.

Базові страхові тарифи, в залежності від розміру встановленої договором страхування франшизи коригуються за допомогою наступних коригуючих коефіцієнтів (Таблиця 4):

Таблиця 4. Коригуючий коефіцієнт при застосуванні франшизи:

Безумовна франшиза, по ризиках ДТП, ПДТО, Стихійні лиха, Падіння предметів, Пожежа	Коригуючий коефіцієнт
0,00	1,25
0,25	1,15
0,50	1,00
1,50	0,95
2,00	0,90
3,00	0,85
4,50	0,80
5,50	0,75

При визначенні остаточного розміру страхового тарифу, додатковими факторами його коригування можуть бути такі (Таблиця 5):

Таблиця 5. Додаткові коригуючі коефіцієнти

№ п/п	Умова	Коригуючий коефіцієнт
1	Франшиза не застосовується у випадку ушкодження бічних дзеркал ТЗ, фар, лобового скла й інших скляних деталей	1,05
2	Страховання без урахування зносу деталей автомобілів, термін експлуатації яких (повних років)	
	2-й рік від року випуску	1,10
	3-й рік від року випуску	1,17
	4-й рік від року випуску	1,27
	5-й рік від року випуску	1,40
	6-й рік від року випуску	1,53
	від 7-го до 10-го року від року випуску	1,70
3	3 (три) та більше додаткових водіїв (за одного водія)	1,05

При страхуванні ДО страховий тариф становить 10 % від вартості цього обладнання.

При страхуванні ТЗ, що використовуються як таксі, оренднуються чи здаються напрокат, розраховані тарифи множаться на 1,2.

При страхуванні з врахуванням вини водія застрахованого ТЗ у скоєнні ДТП, до розрахованих страхових тарифів застосовуються коригуючі коефіцієнти, зазначені в Таблиці 6.

Таблиця 6. Коригуючі коефіцієнти при страхуванні з врахуванням вини водія

Франшиза, (%)	3	5	10	15	20	25	30	35	40
Коригуючий коефіцієнт	0,99	0,95	0,9	0,85	0,80	0,75	0,7	0,65	0,6

Норматив витрат, врахований при розрахунку вищенаведених тарифів складає 30%.

Кінцевий розмір страхового тарифу в залежності від технічного стану ТЗ, умов експлуатації та зберігання, кількості ТЗ, що страхуються, конкретних умов договору страхування, виду встановлених франшиз, рівня збитковості та інших об'єктивних чинників, що суттєво впливають на характер страхового ризику, розраховується за допомогою *підвищувальних* (від 1,01 до 3,0) та *понижуючих* (від 0,99 до 0,2) коригуючих коефіцієнтів шляхом множення коригуючого коефіцієнту на базовий страховий тариф.

Актуарій

Поплавський О.О.

Диплом №14 від 17 вересня 1999 року