

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № 11/02-ТД від 09.05.2025 р.

Введено в дію з 16.05.2025

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (програма – Додаткова ЦВ)»
Дата початку дії цієї редакції з «16» травня 2025 року

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (програма – Додаткова ЦВ) (надалі - Загальні умови або Умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів Приватного акціонерного товариства «Страхової компанії «ГРАВЕ УКРАЇНА».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризику «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВВНТЗ).

Відповідно до цих Загальних умов Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА» (дала також – ПрАТ «СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» та/або Страховик) укладає Договори відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» за програмою – «Додаткова ЦВ» (надалі – Договір та/або Договір страхування).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включно визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю Сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування, якщо інше не передбачено Договором.

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування

Поняття та терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. Вигодонабувач – третя особа, фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства

1.2. Водій – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та/або талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. В межах Договору страхування водієм є особа, яка використовує транспортний засіб на законних підставах відповідно до чинного законодавства України.

1.3. Договір страхування (надалі також по тексту – Договір) – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування

1.4. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки та/або в т. ч. мається на увазі викид каменів, чи інших твердих фракцій з-під коліс транспорту.

1.5. Знос (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

1.6. Електронний підпис (ЕП) -електронні дані, що додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються підписувачем як підпис. Види ЕП (удосконалений електронний підпис (УЕП), кваліфікований електронний підпис (КЕП), визначаються відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

1.7. Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, органи внутрішніх справ, підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо

1.8. Наземний транспортний засіб (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») - пристрій, призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.9. Потерпіла або потерпілі особи – юридична особа, фізична особа-підприємець та/або фізична особа, якій заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику).

1.10. Предмет Договору страхування - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.11. Асистуюча компанія (Спеціалізована служба) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) застрахованим особам або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

1.12. Стандартний страховий продукт - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.13. Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА», яке є стороною договору страхування.

1.14. Страхувальник – юридичні особи (підприємства, організації і установи (незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.15. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових

страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.16. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.17. Страхова сума (та/або Ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.18. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

1.19. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.20. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.21. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.22. Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.23. Страховий агент - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.24. Страховий брокер - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.25. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.26. Страховий акт – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.27. Ретроактивна дата – встановлена Договором дата, яка передує даті початку Періоду страхування. Вимоги, пред'явлені протягом Періоду страхування за Подіями, що настали в період починаючи з Ретроактивної дати до дати початку Періоду страхування, можуть бути визнані Страховим випадком. Разом із тим, під час виплати Страхового відшкодування застосовуються умови Страхового покриття (Ліміт, Франшиза тощо), чинні на момент подачі Вимоги, пов'язаної з Подією

1.28. Удосконалений електронний підпис (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.29. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

1.30. Інші терміни, які не обумовлені даними Загальними умовами страхового продукту, вживаються у значеннях визначених Договором страхування та законодавством України. Якщо значення будь-якого терміну або поняття не обумовлено Договором страхування та не може бути визначено згідно законодавства, таке поняття або термін використовуються у своєму звичайному лексичному значенні.

2. Умови страхового покриття за договором страхування

2.1. Перелік страхових ризиків, страхових випадків

2.1.1. Страховим ризиком, за даними Загальними умовами, є настання цивільної відповідальності особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяний ним потерпілій особі або її майну внаслідок:

- дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) за участю забезпеченого ТЗ, зазначеного в договорі;
- використання/експлуатації техніки спеціального призначення та встановленого на неї спеціального обладнання чи механізмів,

у разі перевищення лімітів відповідальності, що встановлені діючим Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

2.1.2. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю транспортного засобу, протягом строку дії Договору, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну майну Потерпілого/Потерпілих.

2.1.3. Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду майну Потерпілого/Потерпілих визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили.

2.1.4. Відповідальність особи, за заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих підтверджується:

2.1.4.1. рішенням суду, що набрало законної сили, та згідно з яким особа, відповідальність якої застрахована, зобов'язана відшкодувати шкоду, заподіяну майну Потерпілого/Потерпілих;

2.1.4.2. обґрунтованою претензією Потерпілого/Потерпілих про відшкодування заподіяної шкоди майну Потерпілого/Потерпілих, визнаною особою, відповідальність якої застрахована, за попередньої письмової згоди Страховика.

2.1.5. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов:

2.1.6. факт заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним;

2.1.7. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих;

2.1.8. особа, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною відповідно до законодавства України;

2.1.9. пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди заявлені відповідно до законодавства України.

2.2. Предмет договору страхування. Об'єкт страхування.

2.2.1. Предметом страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2.2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи/потерпілих третіх осіб (надалі – Потерпілі, в однині – Потерпілий) під час та внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів/наземного транспортного засобу (надалі – ТЗ), зазначених/зазначеного в Договорі. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

Даний Договір укладається щодо всіх типів ТЗ, що підлягають державній реєстрації у встановленому

законодавстві порядку і щодо яких укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВВНТЗ).

2.2.3. До наземних транспортних засобів за даним страховим продуктом відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, уключаючи технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них.

2.2.4. Договір страхування укладається на технічно справній ТЗ, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів.

2.3. Порядок визначення страхової суми

2.3.1. Страховою сумою є визначена договором страхування грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

2.3.2. Страхова сума визначається Страхувальником, погоджується зі Страховиком та фіксується в договорі страхування

2.3.3. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо

2.3.4. Збільшення страхової суми в період дії договору страхування може бути здійснено протягом строку дії договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень у договір страхування і додаткової сплати страхової премії, якщо інше не передбачене договором страхування.

2.3.5. Страхова сума – агрегатна: при виплаті страхового відшкодування з розміру страхової суми вираховуються виплати, які вже були здійснені Страховиком за даним Договором.

Якщо по відношенню до ТЗ відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ») наявний чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – договір ОСЦПВВНТЗ), Страховик несе відповідальність в частині збитку, що перевищує розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих за договором ОСЦПВВНТЗ згідно ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ» на дату укладання Договору, але не більше страхової суми за Договором.

2.3.6. Лімітом відшкодування Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію загалом або у відношенні страхових ризиків, за якими здійснювалися виплати. Ліміт відповідальності, його вид зазначається в Договорі страхування.

2.4. Строк та територія дії Договору, період страхування.

2.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника і Страховика і зазначається в Договорі.

2.4.2. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає з **00 годин 00 хвилин** за Київським часом дня наступного за днем сплати страхової премії/першої частини страхової премії в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених Договором, дії протягом періодів, зазначених в Договорі, і закінчується **о 23 год. 59 хв.** за Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.4.3. Період страхування визначається періодом страхового захисту в межах загального строку дії Договору за винятком часових обмежень щодо обмеження дії страхового захисту у випадках, визначених цим Договором (у випадку несплати чергової частини страхової премії тощо).

2.4.4. У випадку не сплати страхової премії або сплати страхової премії/першої частини страхової премії не в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених Договором, зобов'язання Страховика зі страхової виплати по відповідальності Страхувальника/Водія протягом періоду дії зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає.

- 2.4.5. . Договором не передбачено застосування ретроактивної дати. Ретроактивною датою є дата, яка передує даті початку дії договору страхування та включається до строку страхового покриття.
- 2.4.6. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється із застосуванням розширеного періоду заявлення збитків, що обмежується строком **364** дні включно з дня останнього строку дії Договору.
- 2.4.7. Продовження строку дії Договору (автоматична пролонгація) не передбачено умовами цього Договору. У разі припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін укладається новий договір страхування на новий строк.
- 2.4.8. Строк дії Договору може не співпадати зі строком дії договору ОСЦПВВНТЗ, що може бути укладений з іншою страховою компанією.
- 2.4.9. Договір діє в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства, та Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

3. Права та обов'язки сторін

3.4. Страхувальник має право:

- 3.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;
- 3.4.2. Вносити Страховику пропозиції щодо змін та доповнень до умов цього Договору;
- 3.4.3. Достроково припинити дію Договору у відповідності до його умов та законодавства України;
- 3.4.4. На одержання від Страховика дублікату Договору у разі втрати оригіналу;

3.5. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.5.1. При укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, в тому числі: заміна кузова або двигуна; встановлення додаткового обладнання. При зміні страхового ризику протягом строку дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страховика протягом **2** робочих днів з дня зміни ступеню страхового ризику. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації, як за невиконання прийнятих на себе зобов'язань.
- 3.5.2. Своєчасно сплачувати страхову премію в порядку і на умовах, визначених Договором.
- 3.5.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту страхування.
- 3.5.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 3.5.5. Вчинити дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку, передбачені умовами Договору.
- 3.5.6. Не визнавати будь-яких вимог Потерпілих та не здійснювати будь-які компенсації, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика.
- 3.5.7. Залучити Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих.
- 3.5.8. Повідомити Страховика у строк не більше **1** (однієї) доби про отримання від Потерпілих або експертів повідомлення (виклику) о проведенні огляду пошкодженого майна, для участі представника Страховика в такому огляді.
- 3.5.9. Дотримуватись умов цього Договору, законодавства України.

3.6. Страховик має право:

- 3.6.1. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику.
- 3.6.2. Відмовити у страховій виплаті за наявності підстав та на умовах, передбачених цим Договором, законодавством України.
- 3.6.3. Відстрочити страхову виплату за наявності підстав, зазначених в цьому Договорі, або здійснювати страхову виплату частинами.
- 3.6.4. Достроково припинити дію цього Договору у відповідності до його умов та законодавства України.
- 3.6.5. При отриманні письмового повідомлення Страхувальника про зміни страхового ризику не пізніше **24-х** годин прийняти рішення та повідомити Страхувальника про зміну умов Договору або припинення його дії з моменту виникнення такої зміни.
- 3.6.6. Вирахувати із належної Потерпілим сум страхових виплат суми, одержані Потерпілими від третіх осіб та/або суми, еквівалентні вартості майна, одержаного від третіх осіб як відшкодування збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку.
- 3.6.7. Робити запити в правоохоронні органи, фінансові установи, медичні заклади і інші підприємства, установи і організації, які володіють інформацією про причини, обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини і обставини страхового випадку.
- 3.6.8. Брати участь при розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника заподіяної шкоди, відповідальність за заподіяння якої застрахована за цим Договором, в якості третьої особи на стороні відповідача.
- 3.6.9. Повідомляти Страхувальника/Водія про обставини, що стосуються даної події, шляхом СМС-повідомлень на телефонний номер та/або направлення електронних листів на адресу електронної пошти, що була надана Страховику з місця події або при повідомленні про настання випадку, що має ознаки страхового.

3.7. Страховик зобов'язаний:

- 3.7.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами.
- 3.7.2. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані клієнту з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.
- 3.7.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» строк.
- 3.7.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника та Потерпілих з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.
- 3.8.** Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені в інших Розділах Договору.
- 3.9.** Обов'язки Страхувальника, за виключенням умов щодо внесення змін та доповнень до умов Договору, розповсюджуються на Водіїв, які експлуатують ТЗ на законних підставах.

4. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування

- 4.4.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику/Потерпілому пені у розмірі **0,01%** від суми простроченої страхової виплати за кожен календарний день прострочення страхової виплати. В будь-якому випадку сума пені не може перевищувати **5%** від загального розміру заборгованості.
- 4.5.** У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором, Страхувальник сплачує Страховику пеню у розмірі **0,01%** від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення виконання грошових зобов'язань. Страховик та Страхувальник погодили, що в разі виникнення за Договором судового спору про відмову у страховій виплаті та/або

визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачених законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

5. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування, їх правові наслідки. Порядок та умови відмови від Договору

5.4. Внесення змін та доповнень в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі заяви однієї із Сторін та оформляється додатковими угодами, які після підписання Страховиком та Страхувальником, стають невід'ємною частиною цього Договору та вступають в дію з моменту вказаному в такій додатковій угоді.

5.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін у строк погоджений сторонами, а також у разі:

5.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими у повному обсязі;

5.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії;

5.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

5.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.6. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково, також у випадку, якщо Страхувальник виконує всі умови Договору.

5.7. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

5.8. Про намір достроково припинити дію Договору за вимогою однієї сторони, така сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за **30 календарних днів** до дати припинення дії Договору.

5.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору в розмірі **50%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.10. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору в розмірі **50%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.11. Порядок відмови від Договору: Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки

страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом **10** (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

5.12. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована /Водій повинен здійснити наступні дії:

6.1.1. Вжити заходів щодо усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку.

6.1.2. негайно з місця події повідомити електронну пошту office@grawe.ua або за телефоном **(044) 354 55 29 та (067) 505 30 13 (цілодобово)** про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник/Водій повинен довести це документально.

6.1.3. негайно з місця події повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, органи внутрішніх справ, поліцію або інші уповноважені органи, забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку.

Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити дії, передбачені пп.6.1.2-6.1.3 цих Загальних умов, але не більш ніж **3 (три) години** з моменту настання події

6.1.4. Не пізніше **3-х** робочих днів (включаючи день настання події, що має ознаки страхового випадку) з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення про настання такої події згідно встановленої Страховиком форми.

6.1.5. Не пізніше **3-х** робочих днів (включаючи день надання письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми) з дня надання письмового повідомлення надати ТЗ для огляду представнику Страховика та/або експерту, призначеного Страховиком.

6.1.6. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

6.1.7. Страхувальник має забезпечити можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, з місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник та/або Потерпілий не забезпечили представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, майна Потерпілого, або створювали перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

6.1.8. Отримати інформацію про інших учасників події: відомості, про транспортні засоби, майно, особи Потерпілих, Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

6.1.9. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку, транспортні засоби, майно Потерпілих, Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

6.1.10. Не залишати місце події без погодження зі Страховиком.

6.2. Невиконання Страхувальником/Водіями визначених Договором страхування відповідних умов щодо порядку дій у разі настання події, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Страховик розглядає питання про можливість здійснення страхової виплати після отримання від потерпілої / третьої особи та Страхувальника / Особи, відповідальність якої застрахована/ Водія документів, необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру страхового відшкодування та виплати страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ.

Страхувальник /Особа, відповідальність якої застрахована, Водій надають Страховику наступні документи:

7.1.1. Заяву про страховий випадок та примірник Договору .

7.1.2. Документів, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника/ Особу (водія), відповідальність яких застрахована за цим Договором.

7.1.3. Оригінал договору ОСЦПВВНТЗ, що діяв на момент скоєння ДТП щодо забезпеченого ТЗ.

7.2. При досудовому врегулюванні спору, Страхувальник надає:

7.2.1. Копії або оригінали письмових вимог про відшкодування збитків, висунутих Потерпілими особами, із обґрунтуванням та зазначенням розміру їх матеріальних вимог.

7.2.2. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб.

7.2.3. Письмового пояснення Страхувальника або Водія із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку.

7.2.4. Свідчення про реєстрацію ТЗ Страхувальника, транспортного засобу Потерпілого, інших документів, що свідчать про наявність підстав на керування ТЗ, транспортного засобу Потерпілого, про наявність права власності/розпорядження на майно/майном Потерпілого.

7.2.5. Постанови суду, що набуло законної сили, про притягнення до адміністративної відповідальності Страхувальника/Водія по страховому випадку - на вимогу Страховика.

7.2.6. Довідки та/або інших передбачених чинним законодавством документів компетентних органів, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Вироку суду, обвинувального акту – на вимогу Страховика.

7.2.7. Перелік пошкодженого, знищеного майна Потерпілих.

7.2.8. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

7.3. При судовому врегулюванні спору Страхувальник надає:

7.3.1. Належним чином завірену копію рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач/цивільний відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником.

7.3.2. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася.

7.3.3. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником Потерпілим особам для підтвердження виконання рішення суду у випадку такої сплати.

7.3.4. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

7.4. Потерпілі особи / Треті особи можуть надавати до Страховика документи, наведені у Договорі для надання Страхувальником /Особою, відповідальність якої застрахована, Водієм, а також надають Страховику:

7.4.1. Заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою);

7.4.2. документи для ідентифікації та верифікації особи як потерпілої внаслідок страхового випадку та які посвідчують особу потерпілої/третьої особи (спадкоємця, набувача): для фізичної особи що отримує страхову виплату – паспорт і копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;

7.4.3. документи, що підтверджують право власності (володіння) пошкодженим або втраченим майном, законність прав на отримання страхової виплати;

7.4.4. документи (включаючи акт огляду пошкодженого майна та/або ТЗ, підписаний представником Страховика і Страхувальником та/або Третьою особою), що підтверджують розмір завданого збитку, зокрема довідка, висновок експерта, що підтверджує розмір заподіяної майнової шкоди/збитку.

7.4.5. інші документи за вимогою Страховика.

У разі недостатності наданих Страхувальником / потерпілою особою / третіми особами документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків,

Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до моменту надання Страхувальником таких документів на умовах, визначених Договором.

7.5. У разі виникнення спорів між Страховиком та Страхувальником щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик та Страхувальник мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено **до 6 місяців**.

7.6. Страхова виплата здійснюється в межах страхових сум, зазначених в Договорі. Розмір шкоди визначається на підставі документів, зазначених в Договорі.

7.6.1. Виплата страхового відшкодування по даному Договору здійснюється у випадку недостатнього ліміту (страхової виплати) за договором ОСЦПВВНТЗ при умові надання підтвердження про здійснення виплати страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ.

7.6.2. Якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування, то ліміт зобов'язань Страховика (страхова сума) за Договором страхування зменшується на розмір виплаченого відшкодування із дати настання страхового випадку.

7.6.3. Виплата страхового відшкодування за одним страховим випадком здійснюється після відшкодування збитку третім особам за договором ОСЦПВВНТЗ, в тому числі у випадках визначених законодавством після відшкодування збитку Моторно (транспортним) страховим бюро України (МТСБУ) у порядку, визначеному Законом ОСЦПВВНТЗ. Виплата страхового відшкодування здійснюється виключно після того, як повністю вичерпано розмір страхової суми за одним страховим випадком за договором ОСЦПВВНТЗ. У випадку якщо на момент настання страхового випадку відповідальність Страхувальника (Водія) не була застрахована за Договором ОСЦПВВНТЗ, з суми страхового відшкодування розрахованого відповідно до умов даного Договору вираховується сума, яка підлягала би відшкодуванню за Договором ОСЦПВВНТЗ на умовах, визначених ЗУ «Про ОСЦПВВНТЗ».

7.7. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається:

7.7.1. При судовому врегулюванні спору – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в Договорі з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

7.7.2. При досудовому врегулюванні спору – на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

7.8. Розмір збитків, завданих майну, транспортного засобу Потерпілого, визначається на дату настання страхового випадку з вирахуванням фізичного зносу на підставі документів, зазначених в Договорі.

7.9. Страхова виплата розраховується в межах збитку, завданого транспортним засобам, майну Потерпілих, з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим третім особам за цим страховим випадком за договором ОСЦПВВНТЗ Страхувальника, не більше страхової суми, зазначеної в Договорі, та:

7.9.1. з вирахуванням сум, одержаних Потерпілими від третіх осіб та/або сум, еквівалентних вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком;

7.9.2. з вирахуванням частини збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшизи);

7.9.3. з вирахуванням з розміру оціненої шкоди визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість у разі відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника).

7.10. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику при судовому врегулюванні спору або Потерпілим при досудовому врегулюванні спору на підставі Страхового Акту.

7.11. Страховик приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом **60** календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених у Договорі, та здійснює страхову виплату або повідомляє про

відмову у виплаті Страхувальника/Потерпілих протягом **5-ти** робочих днів з дня прийняття рішення. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.12. Страхова виплата за рішенням Страховика може бути здійснена шляхом оплати послуг з відновлення пошкодженого, знищеного транспортного засобу, майна Потерпілого.

7.13. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода заподіяна декільком Потерпілим, страхова виплата сплачується кожному з них згідно з умовами Договору, але загальна сума страхових виплат усім Потерпілим не може перевищувати розміру страхової суми за Договором. У разі, коли загальний розмір страхової виплати за одним страховим випадком перевищує страхову суму за Договором, страхова виплата кожному Потерпілому пропорційно зменшується. Сума франшизи за Договором застосовується при визначенні суми завданого збитку по кожному Потерпілому.

7.14. Якщо по відношенню до шкоди, заподіяної Потерпілим, на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, діяли інші договори страхування, то страхова виплата за цим Договором здійснюється після здійснення страхових виплат за іншими договорами страхування. При цьому страхова виплата за цим Договором здійснюються в частині, в якій заподіяна Потерпілим шкода не відшкодовується за іншими договорами страхування.

7.15. Страхова виплата здійснюється при умові забезпечення Страховика документами, необхідними для здійснення належної перевірки з фінансового моніторингу учасника фінансової операції.

7.16. Після здійснення страхової виплати Страховиком, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму страхової виплати.

7.17. Якщо після страхової виплати Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після страхової виплати Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати, що дорівнює сумі відшкодування, отриманого від іншої третьої особи.

7.18. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній (господарській справі). В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений до **12** місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Потерпілим заяви до суду, що стосується події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний залучити Страховика в якості третьої особи без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у страховій виплаті.

7.19. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до одержання інформації, але не більше, ніж на **6** місяців з дня отримання заяви Потерпілого, у випадках, коли:

7.19.1. у Страховика з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Потерпілих на отримання страхової виплати;

7.19.2. надані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків.

7.20. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування упродовж **30** календарних днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

7. Підстави відмови у страховій виплаті. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

8.1. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», в тому числі, у разі:

8.1.1. Навмисних дій Страхувальника/Водія /Потерпілих, дії повнолітнього члена його родини, їх працівників або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, які призвели до настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. Вчинення Страхувальником/Водієм умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку

8.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.1.4. Несвоєчасного повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.1.5. Перебування Водіїв/Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку.

8.1.6. Невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.1.7. отримання потерпілою особою відшкодування збитків від інших осіб або за іншими договорами страхування, в тому числі якщо Страхувальник/Водій здійснили витрати, направлені на відшкодування збитку третій особі, попередньо не узгодивши їх зі Страховиком.

8.1.8. відмови у здійсненні страхової виплати за діючим договором ОСЦПВВНТЗ. При цьому прийняття рішення про виплату за діючим договором ОСЦПВВНТЗ не є автоматично підставою для безумовної виплати страхового відшкодування за даним Договором у випадку наявності підстав для відмови у страховій виплаті за цим Договором.

8.2. Страховим випадком не визнається і страхова виплата не здійснюється у випадках:

8.2.1. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або мала місце за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку.

8.2.2. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну роботами, послугами із заздальгідь відомими Страхувальнику недоліками.

8.2.3. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок умисного порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, правил експлуатації, санітарних норм та правил Страхувальником/Водієм, повнолітнім членом його родини, Потерпілими, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома.

8.2.4. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну майну, що знаходиться у власності Страхувальника/Водія.

8.2.5. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну рухомому майну, в тому числі товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на зберіганні у Страхувальника/Водія на законних підставах.

8.2.6. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну земельним ділянкам, будинкам, спорудам, спричиненим вібрацією, осіданням або зсувом ґрунту, вибухом.

8.2.7. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок внутрішніх пошкоджень ТЗ, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами.

8.2.8. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок застосування в ТЗ бракованих матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей.

8.2.9. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок самовільної зміни конструкції ТЗ, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території

України, встановлене самостійно Страхувальником/Водієм або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення.

8.2.10. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок довгострокової експлуатації або виробничих дефектів ТЗ.

8.2.11. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок використання, зберігання або перевезення Страхувальником/Водієм небезпечних вантажів.

8.2.12. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.

8.2.13. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну внаслідок керування ТЗ особою:

8.2.13.1. яка не мала посвідчення водія відповідної категорії;

8.2.13.2. яка не мала законних підстав на керування ТЗ;

8.2.13.3. яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ;

8.2.14. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, спричиненої раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів ТЗ.

8.2.15. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок/під час перевезення ТЗ будь-яким засобом транспорту.

8.2.16. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок/під час буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ТЗ.

8.2.17. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення вимог при ремонті чи обслуговуванні ТЗ, правил експлуатації.

8.2.18. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок залишення місця ДТП, непокори працівникам поліції.

8.2.19. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення вимог ст.31 ПДР.

8.2.20. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;

8.3. До розгляду Страховиком не приймаються:

8.3.1 Претензії про відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної Потерпілим, навколишньому природному середовищу.

8.3.2 Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, працездатності, майну Страхувальника/Водія.

8.3.3 Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок протиправних дій Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)).

8.3.4 Претензії, що висуваються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або висунуті будь-якою іншою особою, що належить, контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником.

8.3.5 Претензії членів сім'ї Страхувальника/Водія про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника/Водія.

8.3.6 Претензії про відшкодування шкоди, пов'язаної з:

8.3.6.1. зараженням Страхувальником/Водієм Потерпілих будь-якою хворобою;

8.3.6.2 зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами.

8.3.7 Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок:

8.3.7.1. введення військового або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового стану або стану облоги;

8.3.7.2. впливу радіоактивного або іншого іонізуючого випромінювання у будь-якій формі, радіоактивними, токсичними, вибухонебезпечними та іншими небезпечними властивостями будь-якого ядерного агрегату чи компоненту;

8.3.7.3. ядерного інциденту, або радіоактивного забруднення;

- 8.3.7.4. військових дій, маневрів або інших військових заходів;
- 8.3.7.5. громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму;
- 8.3.7.6. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору;
- 8.3.7.7. застосування бактеріологічної зброї або зброї психотропної дії, зараження будь-якого роду вірусами та отруйними речовинами;
- 8.3.7.8. взаємодії з мінами, торпедами, бомбами та іншими видами боєприпасів до військової зброї;
- 8.3.7.9. дії будь-якої військової зброї.
- 8.3.8 Претензії про відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну Потерпілих, навколишньому природному середовищу, внаслідок впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід.
- 8.3.9 Страховик не відшкодовує:
 - 8.3.9.1. неустойку (пеню, штраф);
 - 8.3.9.2. упущену вигоду;
 - 8.3.9.3. втрату товарного вигляду та товарної вартості;
 - 8.3.9.4. витрати на проведення автотоварознавчого дослідження, якщо дослідження було здійснено без письмової згоди Страховика;
 - 8.3.9.5. витрати, не пов'язані з усуненням пошкоджень, заподіяних страховим випадком;
 - 8.3.9.6. витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт ТЗ/ТЗ, майно Потерпілого;
 - 8.3.9.7. витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ/ТЗ Потерпілого, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, браку;
 - 8.3.9.8. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, 3 % річних тощо.

9. Порядок укладення Договору страхування

- 9.1.** Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.
- 9.2.** Страхувальник перед укладанням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором.
- 9.3.** Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі:
 - 9.3.1. у паперовій формі,
 - 9.3.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію та Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".
- 9.4.** Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укласти Договір.
- 9.5.** При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:
 - 9.5.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
 - 9.5.2. доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
 - 9.5.3. посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;

- 9.5.4. реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на ТЗ;
- 9.5.5. документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника та ідентифікації Вигодонабувача, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Спосіб проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача визначається умовами Договору страхування.
- 9.6. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору.
- 9.7. Страхувальник надає Страховику або його представнику можливість оглянути транспортний засіб, що страхується, про що складається «акт огляду транспортного засобу», який підписується сторонами та діє протягом доби. Після укладання договору страхування примірник «акту огляду транспортного засобу» зберігається у Страховика.
- 9.8. Дія договору страхування з фізичною особою поширюється на особу/осіб (Водіїв), допущених згідно законодавства до керування ТЗ.
- 9.9. За згодою сторін Договором страхування може бути передбачено розмір власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитку –франшиза.
- 9.10. Якщо Договором страхування передбачається «безумовна» франшиза, вона зменшує розмір відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи. Розмір та тип франшизи визначається умовами Договору страхування.
- 9.11. При зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку укладається новий Договір та/або до договору страхування вносяться зміни на підставі письмової заяви Страхувальника та нового власника, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
- 9.12. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий договір страхування.
- 9.13. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа. Процедура укладання договору визначається умовами такого Договору страхування.
- 9.14. При оформленні Договору страхування у паперовій формі, Сторони Договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.
- 9.15. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа відбувається з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
- 9.16. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.
- 9.17. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.
- 9.18. У випадку втрати діючого договору страхування укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

10. Порядок вирішення спорів

- 10.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спору – у судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 10.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

10.3. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: **(044) 354 55 29 та (067) 505 30 13 (цілодобово)**, чи письмовим на електронну пошту: office@grawe.ua; або засобами поштового зв'язку на адресу: **вулиця Велика Васильківська, буд. 65, Київ, 03150, Україна.**

10.3.1. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

10.4. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг споживач може звернутися в:

- **Національний Банк України** (здійснює функції регулятора ринку небанківських фінансових послуг) за контактною інформацією, розміщеною на офіційному сайті: <https://bank.gov.ua/>, зокрема: для подання письмових звернень: **вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601**, а для електронних звернень: nbu@bank.gov.ua; за телефоном: **0 800 505 240 або +380 44 298 65 55**;

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:** адреса: **вул. Б. Грінченка, м. Київ, 101001**, тел. **(044) 279 12 70, (044) 278 84 60**, електронна адреса: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>;

- або ж з звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду, в порядку визначеному законодавством України, та/або звернутися до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

10.5. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг міститься за посиланням: https://www.grawe.ua/fileadmin/grawe_ua/NL_Povidomlennya/Mekhanizmi_zakhistu_prav_spokhivachiv_Non_Life.pdf

11. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: **(044) 354 55 29 та (067) 505 30 13 (цілодобово)**, чи письмовим на електронну пошту: office@grawe.ua; або засобами поштового зв'язку на адресу: **вулиця Велика Васильківська, буд. 65, Київ, 03150, Україна.**

12. Особливі умови

12.1. Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, якщо інше не передбачено Договором. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

12.2. Договір укладається згідно з цими Загальними умовами, що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://www.grawe.ua/privatnim-klijentam/avtostrakhuvannja/dszpv/>, та на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої за відповідним класом та ризиками у межах цього класу страхування, що зазначена в Договорі та Витягу із Державного реєстру фінансових установ, 23.04.2024 (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії) діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)). Сторонами

погоджено, що інформація про подальше переоформлення ліцензій Страховика після укладення Договору (у випадку необхідності) відображається в Реєстрі страховиків НБУ відповідно до вимог Закону, та не потребує додаткового внесення змін у Договір.

12.3. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуються законодавством України, Загальними умовами. У випадку розбіжностей між Загальними умовами та умовами цього Договору – перевагу мають умови цього Договору.

12.4. Страховик та Страхувальник погодили, що:

- заява Страхувальника про здійснення страхової виплати, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, що мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою засобів зв'язку Сторін, зазначених в Договорі;

- документи можуть надаватися в електронній формі (у вигляді копій, відтворених шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб відтворених за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки, інших технічних засобів, тощо);

- у разі надання документів в електронній формі Страхувальник гарантує, що копії документів (в тому числі цифрові) виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику страхову виплату;

- надані за правилами цього пункту документи прирівнюються до письмової форми документів з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором;

- підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність інформації, зазначеної в Договорі, несуть відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору;

- кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за **5 (п'ять)** робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку.

12.5. Страхувальник погоджує отримання пропозицій про внесення змін до укладеного Договору на електронну адресу, та/або на мобільний телефон, в тому числі на засіб зв'язку Страхувальника, який вказаний в цьому Договорі.

12.6. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: з умовами страхування ознайомлений та згоден; до укладення Договору Страховик надав, а Страхувальник ознайомився із Загальними умовами страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що затверджені Наказом Правління № 11/02-ТД від 09.05.2025 (дата початку дії: 16.05.2025), до укладання Договору на виконання вимог Закону України «Про страхування» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі в цьому пункті – Закони) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією необхідною інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені Законом; зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика <https://www.grawe.ua> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; права на інформацію Страхувальнику роз'яснено; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору йому зрозумілі; Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

12.7. Страхувальник безстроково, без застережень надає повну згоду Страховику на обробку його персональних даних, передачу та надання доступу до персональних даних Страхувальника іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження строку зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації фінансово – господарської діяльності, податкових відносин, відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги

Страховика, інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, що не суперечать законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber, тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених законодавством України, цілі (мета) збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані. Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

12.8. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

- надав свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору;
- перед укладенням Договору отримав у спосіб, визначений за домовленістю між Страхувальником та Страховиком, інформацію про найменування та місцезнаходження Страховика (у тому числі відокремленого підрозділу Страховика, який укладає Договір), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, іншу інформацію, передбачену Законом України «Про страхування», що також розміщена та доступна для ознайомлення на вебсайті Страховика;
- до укладення Договору Страховик/страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні;
- перед укладенням Договору Страховик/страховий посередник забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Договір, про Страховика та страхового посередника (якщо Договір укладається з залученням страхового посередника). Зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика <https://www.grawe.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- з умовами Договору та Загальними умовами ознайомлений та згоден, вся зазначена інформація та всі умови Договору та Загальних умовах йому зрозумілі;
- ознайомлений та згідний з тим, що при сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування, в тому числі, через сайт Страховика/інші платіжні системи, банківські установи та/або платіжні системи можуть стягувати з платника комісію за перерахування/переказ коштів відповідно діючих тарифів.
- укладення Договору не нав'язане йому іншою особою;
- ТЗ, зазначений в Договорі, на дату укладення Договору знаходиться в справному стані;
- у випадку, коли ТЗ, зазначений в Договорі, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника/Вигодонабувача та інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з іншими співвласниками ТЗ про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальником Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з співвласниками ТЗ про його страхування;
- у випадку, коли ТЗ, зазначене в Договорі, знаходиться у власності інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з власниками ТЗ про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальнику Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з власниками ТЗ про укладання Договору;
- Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

12.9. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог зазначеного в цьому пункті Закону. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що він:

- не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів,

одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками;

- не є об'єктом застосування персональних, спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), відповідно до Закону України «Про санкції», включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями OFAC, рішеннями Ради Європейського Союзу, тощо.

12.10. Страхувальник протягом місяця зобов'язаний надати Страховику оновлений пакет документів для ідентифікації та верифікації, у випадку:

- закінчення строку/припинення дії, втрати чинності або визнання недійсними наданих раніше документів;

- втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника/представника Страхувальника, а також у випадку вклеювання фото 25, 45 років в паспорт громадянина України (у формі книжечки), зміни місця реєстрації;

- набуття Страхувальником статусу політично значущої особи/особи пов'язаної з політично значущими особами;

- суттєвих змін у своїй діяльності (в тому числі, у разі зміни кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, трасту, іншого подібного правового утворення, ФОП).

13. Інші умови

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 16 травня 2025 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії, на Умовах, відповідно до яких він був укладений.

13.6. Страховик може використовувати ці Загальні умови при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору страхування за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах класу)) за умови наявності у Страховика діючих ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за іншими класами страхування (ризиками в межах класу страхування), ніж клас страхування, передбачений цими Умовами.

13.7. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування за цими Загальними умовами складає **50%**.