



Шановні Пані та Панове!

Інтереси Застрахованих за цим Договором осіб за кордоном від імені, за дорученням та за кошти Страхової компанії «ГРАВЕ УКРАЇНА» представляє та захищає асистуюча компанія Mondial Assistance International.



Mondial Assistance International S.A.
Pottendorfer Strasse 25-27, 1120 Vienna, Austria

Tel.: +380 44 390-74-47
00 43 1 52 503 66 50

Інструкція про дії Застрахованої особи, необхідні для отримання допомоги, гарантованої даним Договором страхування

При настанні страхової події (раптовому захворюванні, нещасному випадку та інших подіях, вказаних у даному Договорі страхування, витрати за якими відшкодує Страховик згідно обраної Програми страхування) Застрахованій особі або її представнику необхідно негайно, як тільки це стане можливим, проте не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутись в асистуючу компанію Mondial Assistance та повідомити наступні дані:

- Ім'я та прізвище Застрахованої особи, що потребує допомоги.
- Назву Страхової компанії та номер даного Договору страхування.
- Термін дії Договору страхування та Програму страхування.
- Обставини та зміст події, характер необхідної допомоги.
- Місцезнаходження Застрахованої особи, що потребує допомоги, контактний телефон та адресу.
- Назву та адресу лікувального чи іншого закладу, якщо допомогу вже надали чи почали надавати.

Звертайтеся цілодобово у Міжнародну асистуючу компанію Mondial Assistance International за вищевказаним номером телефону, російською, англійською або мовою країни перебування. В подальшому необхідно керуватись вказівками працівників асистуючої компанії, які нададуть Застрахованій особі необхідну інформацію та інструкції щодо подальших дій і направлять до медичного закладу, де їй буде надана допомога за рахунок Страховика в межах, визначених умовами страхування.

Якщо в екстрених випадках Застрахована особа з незалежних від неї причин потрапляє до медичного закладу без посередництва асистуючої компанії (наприклад, в разі потреби невідкладної допомоги), не маючи при цьому можливості повідомити Mondial Assistance International, вона або особа, що її представляє, зобов'язана повідомити про настання страхового випадку працівників асистуючої компанії як тільки це стане можливим, проте не пізніше 24-х годин з моменту настання події.

Якщо Застрахована особа з об'єктивних, незалежних від неї причин була вимушена самостійно оплатити за кордоном послуги, які відшкодовуються за умовами Правил страхування та даного Договору страхування, Страховик відшкодує ці витрати Застрахованій особі в порядку, передбаченому умовами даного Договору.

У випадку недотримання Застрахованою особою вимог даної Інструкції, Страховик має право відмовити у відшкодуванні витрат.

Якщо Застрахована особа сама оплатила вартість медичних та інших послуг у разі настання страхового випадку на час її перебування за кордоном та, не узгодила ці витрати із Асистуючою компанією чи Страховиком, Страховик може відшкодувати ці витрати відповідно до умов Договору страхування після повернення Застрахованої особи в країну постійного проживання, за умови документального підтвердження, але в розмірі не більше 400 у.о.