

# GRAWE Assistance VIP

Перелік послуг, які надаються в межах програми технічного Асистансу за програмою VIP

Допомога  
24 години  
на добу  
044 390 41 10

Страхування для  
Вашого захисту.

 **GRAWE**

Умови надання та опис послуги	Ліміт
<b>1. 1. Послуги евакуації автомобіля у випадку ДТП або поломки:</b>	
<p><b>1.1.</b> Евакуація транспортного засобу (ТЗ) до найближчого місця зберігання або ремонту на вибір Клієнта, якщо ТЗ не може самостійно пересуватись в результаті ДТП або поломки. Вартість пробігу понад суму ліміту оплачує Клієнт самостійно.</p> <p><b>1.2.</b> Під ДТП розуміються випадки отримання ТЗ пошкоджень в результаті зіткнення з іншим ТЗ та/або наїзду на перешкоду (бордюр, стіна, дерево), в результаті яких ТЗ не має можливості далі безпечно пересуватися. Обов'язковою умовою надання послуги є звернення з місця ДТП.</p>	<p>Без обмежень в лімітах та кількості звернень</p>
<b>2. Технічна допомога в дорозі:</b>	
<p><b>2.1. Доставка палива</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна:</li> <li>- Клієнту буде організована доставка палива до місця зупинки ТЗ в об'ємі до 10 л.</li> <li>- Вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно.</li> </ul>	<p>Без обмежень в лімітах та кількості звернень</p>
<p><b>2.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Коли акумулятор автомобіля втратив свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун автомобіля були безрезультатними організовується виїзд служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення;</li> <li>- Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення. Реалізація, організація придбання нових елементів живлення, їх заміна чи ремонт не передбачені.</li> </ul>	<p>Без обмежень в лімітах та кількості звернень</p>
<p><b>2.3. Заміна пошкодженого колеса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено, та необхідна його заміна:</li> <li>- Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;</li> <li>- Дана послуга не включає реалізацію, чи організацію придбання нових покришок, чи колісних дисків, а також їх заміну чи ремонт;</li> </ul> <p>У випадку пошкодження більше ніж 1 колеса, Клієнту буде запропоновано послугу евакуації до найближчого шиномонтажного центру.</p>	<p>Без обмежень в лімітах та кількості звернень</p>
<b>3. Аварійне відкриття дверей:</b>	
<p><b>3.1.</b> Послуга включає: проведення робіт з аварійного відкриття дверей ТЗ (зокрема, але не виключно в разі зачинення ключів в салоні автомобіля), багажника ТЗ, капоту ТЗ.</p> <p><b>3.2.</b> Обов'язкові умови для отримання послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наявність технічного паспорту автомобіля, документу, що підтверджує особу Клієнта, та документ, що підтверджує право володіння ТЗ.</li> </ul>	<p>один раз за період дії договору з лімітом 2000 грн.</p>
<b>4. Послуги таксі:</b>	
<p><b>4.1.</b> Клієнт може скористатись послугою таксі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для доїзду з місця поломки/ДТП на СТО або на шиномонтаж;</li> <li>- для доїзду на СТО з адреси проживання або з іншої адреси;</li> </ul>	

<p>- для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з місця поломки/ДТП;</p> <p>- для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з СТО.</p> <p><b>4.2.</b> У випадку перевищення ліміту Клієнт самостійно сплачує різницю.</p> <p><b>4.3.</b> Покриття даної послуги здійснюється лише на території України.</p>	<p>Без обмеження в кількості разів використання, з загальним лімітом в 500 грн.</p>
<p><b>5. Організація та оплата прокатного автомобіля:</b></p>	
<p><b>5.1.</b> У випадку поломки/ДТП, що унеможливило подальший самостійний рух автомобіля, за умови, що автомобіль неможливо відремонтувати в той же день, Клієнт має право скористатися можливістю підмінного автомобіля, в межах встановленого ліміту та на умовах нижче:</p> <p><b>5.1.1.</b> до 3-х робочих днів (до 5-ти днів, якщо поломка/ДТП сталася під час вихідних днів);</p> <p><b>5.1.2.</b> підмінний автомобіль видається Клієнту на умовах Підрядника (Партнера Виконавця);</p> <p><b>5.1.3.</b> може знадобитися внесення гарантійного депозиту Клієнтом Партнеру Виконавця.</p>	<p>один раз за період дії договору з лімітом 7000 грн</p>
<p><b>6. Послуга з розміщення (бронювання) та оплата готелю:</b></p>	
<p><b>6.1.</b> Послуги, що надаються Клієнту у випадку ДТП або технічної поломки автомобіля, що унеможливило подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої евакуації автомобіля з місця ДТП/поломки до найближчої СТО дилерської мережі, за умов, якщо:</p> <p><b>6.1.1.</b> поломка/ДТП сталася в нічний час або в неробочі години СТО дилерської мережі (вихідні або святкові дні);</p> <p><b>6.1.2.</b> якщо автомобіль не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту наступного робочого дня СТО;</p> <p><b>6.2.</b> Клієнту та його пасажирам буде заброньовано та сплачено перебування в 1 (одно)-, 2 (двох)-, 3 (трьох)- місних номерах, що належать до категорії „люкс” або „напівлюкс”. У випадку відсутності можливості сплати перебування Клієнта та його пасажирів в готелі (залежить від часу та місцезнаходження готелю), Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред’явлення відповідних документів, серед яких:</p> <p><b>6.2.1.</b> Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи (копія);</p> <p><b>6.2.2.</b> Свідоцтво про реєстрацію платника податку (копія);</p> <p><b>6.2.3.</b> Чек або квитанція про оплату послуг (оригінал);</p> <p><b>6.2.4.</b> Договір про отримання послуг (якщо такий мав місце);</p> <p><b>6.2.5.</b> Копія акту прийому/видачі автомобіля (або іншого офіційного документа СТО, що підтверджує тривалість ремонту авто);</p> <p><b>6.2.6.</b> Копія паспорта;</p> <p><b>6.2.7.</b> Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера;</p> <p><b>6.2.8.</b> Заява про відшкодування понесених збитків (з вказаними реквізитами банківського карткового рахунку).</p>	<p>Без обмеження в кількості разів використання, з загальним лімітом 2000 грн.</p>
<p><b>7. Оплата вартості квитків до місця запланованої подорожі або проживання, та вартість квитка в зворотному напрямку:</b></p>	
<p><b>7.1.</b> Послуги з придбання проїзних квитків будуть надані Клієнту внаслідок ДТП або поломки автомобіля за межами місця проживання, що унеможливило подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої</p>	

<p>евакуації автомобіля з місця ДТП / поломки до найближчої СТО дилерської мережі, за умови, що ремонт потребує перебування автомобіля на СТО не менше, ніж 2 доби;</p> <p><b>7.2.</b> Клієнту та його пасажиром буде відшкодована вартість проїзних квитків (авіа, автобусних або залізничних) до місця запланованої подорожі або проживання, та вартість квитка в зворотному напрямку для отримання відремонтованого транспортного засобу (лише водію, та лише після отримання інформації Виконавцем про закінчення ремонту автомобіля).</p>	<p>Без обмеження в кількості разів використання, з загальним лімітом 2000 грн.</p>
--	--

## 8. Інформаційно-консультаційні послуги:

<p><b>8.1.</b> Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном;</p> <p><b>8.2.</b> Інформацію про місцезнаходження, адресу та телефони:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- станцій технічного обслуговування;</li> <li>- автозаправних станцій;</li> <li>- послуг евакуатора;</li> <li>- аварійного комісара;</li> <li>- послуг таксі;</li> <li>- готелів;</li> <li>- поліції;</li> <li>- медичних установ;</li> <li>- страхових компаній.</li> </ul> <p><b>8.3.</b> Консультації при поломці:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО;</li> <li>- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail);</li> <li>- пошук необхідної інформації в мережі Internet;</li> </ul> <p><b>8.4.</b> Консультації у випадках ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок дій на місці ДТП;</li> <li>- загальний порядок звернень та оформлення документів до страхової компанії;</li> <li>- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;</li> </ul> <p><b>8.5.</b> Консультації лікаря по телефону.</p>	<p>Без обмежень</p>
--	---------------------

## 9. Організаційні послуги:

<p><b>9.1.</b> Виклик служби технічної допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заміна колеса;</li> <li>- доставка палива (для автомобілів, обладнаних двигуном внутрішнього згорання);</li> <li>- підзарядка акумулятора;</li> <li>- аварійного відкриття дверей;</li> <li>- відігрів замків дверей та багажника;</li> <li>- буксирування з проїжджої частини;</li> </ul> <p><b>9.2.</b> виклик евакуатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання номеру в готелі;</li> <li>- виклик таксі;</li> <li>- бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків;</li> <li>- організація послуги з прокату автомобіля;</li> <li>- виклик поліції;</li> <li>- виклик служби порятунку;</li> <li>- виклик аварійного комісара на місце ДТП;</li> <li>- виклик швидкої медичної допомоги;</li> <li>- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.</li> </ul>	<p>Без обмежень</p>
--	---------------------

**Щасливої дороги!**