

На виконання вимог ч. 1, 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» (надалі по тексту може виживатися як «Товариство» або «Страховик») розкриває наступну інформацію:

<b>1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги</b>	
Повне найменування	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРАВЕ УКРАЇНА»</b>
Код ЄДРПОУ	19243047
Місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти	03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65 Тел.: +380 44 247-68-03 електронна пошта (e-mail): office@grawe.ua
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65 або надсилати за електронною адресою Товариства: office@grawe.ua
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Товариство провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства. Перелік осіб, які надають посередницькі послуги знаходиться за посиланням: <a href="https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/osobi/">https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/osobi/</a>
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 16.02.2000 Дата запису: 21.03.2005 Номер запису: 14151200000003873
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ згідно з Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №1224 від 24.06.2004 р. Товариству видане свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №314 від 21.08.2004 р.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Товариство здійснює страхову діяльність у формі обов'язкового та добровільного страхування та має право на надання відповідних фінансових послуг в рамках чинного законодавства України та на підставі отриманих ліцензій. З переліком ліцензій Товариства можна ознайомитися за посиланням: <a href="https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/licenziji/">https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/licenziji/</a>
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a> Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua

## 2. Інформація про фінансову послугу, що надається фінансовою установою

Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою

Послуги у сфері страхування в частині проведення:

### **За видом обов'язкового страхування:**

- особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони та членів добровільних пожежних дружин (команд);
- особисте страхування від нещасних випадків на транспорті;
- страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру;
- страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів;
- страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї;
- страхування предмету іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування.

### **За видом добровільного страхування:**

- страхування від нещасних випадків;
- страхування медичних витрат;
- страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальності перевізника)];
- страхування фінансових ризиків;
- страхування вантажів та багажу (вантажобагажу);
- страхування наземного транспорту (крім залізничного);
- медичне страхування (безперервне страхування здоров'я);
- страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника);
- страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту, морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)];
- страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

	<p>Надання послуг із добровільного страхування здійснюється відповідно до Правил страхування, затверджених Товариством (надалі по тексту вживаються як Правила страхування), доступні для ознайомлення за посиланням: <a href="https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/pravila/">https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/pravila/</a></p> <p>Послуги з обов'язкового страхування надаються відповідно до Законів України та Постанов Кабінету Міністрів України.</p>
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p> <p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками</p>	<p>Вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.</p> <p>У разі укладення страхувальником договору страхування він зобов'язаний внести страховику плату за страхування - страховий платіж (страхову премію). Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, який при добровільній формі страхування обчислюється Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків та зазначається у правилах страхування, а при обов'язковій формі страхування обчислюється Страховиком на підставі відповідних нормативно-правових актів. Будь-яких інших доплат та зборів, окрім зазначених страхових платежів в договорі страхування при укладанні такого договору, не вимагається.</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін з урахуванням характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків та інших особливостей страхування.</p> <p>Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування за добровільними видами страхування або згідно нормативно-правових актів за обов'язковими видами страхування.</p>

### 3. Інформація про договір про надання фінансових послуг

<p>Договір про надання фінансових послуг</p>	<p>Договори страхування між страхувальником (споживачем) та Страховиком укладаються відповідно до Правил страхування та норм чинного законодавства.</p> <p>Порядок та умови надання послуг за конкретним видом страхування визначаються згідно норм чинного законодавства (за видами обов'язкового страхування) або у Правилах страхування (за видами добровільного</p>
--	---

	страхування). Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником (споживачем) у відповідному договорі страхування.
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	<p>Страхувальник має право відмовитись від договору страхування на умовах передбачених чинним законодавством України, а також шляхом несплати страхового платежу або дострокового припинення дії договору страхування.</p> <p>Страхувальник (споживач) має право відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору страхування.</p>
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до Правил страхування, затверджених Страховиком, обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договорів обов'язкового страхування.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника (споживача) або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору страхування та законодавством України.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.</p>

Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін до договору страхування допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Зміни до договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або якщо інше не встановлено договором або законом чи не впливає із звичаїв ділового обороту.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Процента ставка умовами договору страхування не передбачена.

<b>4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про захист прав споживачів».</p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду Страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності Страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.</p> <p>Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів Товариство бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).</p>

Страховик перед укладанням договору про надання фінансових послуг повідомляє Страхувальника (споживача) про:

- особу, яка надає фінансові послуги;
- фінансову послугу – загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Страхувальник (споживач), включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат; -договір про надання фінансових послуг;
- механізми захисту прав споживачів фінансових послуг – шляхом ознайомлення Страхувальника (споживача) з вищезазначеною інформацією на етапі консультування (до надання фінансової послуги), а також через власний вебсайт - <https://www.graweukraine.ua/>